

Polityka Prywatności v1.1

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników platformy szkoleniowej KEREL oraz odwiedzających stronę internetową KEREL.

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

KEREL
ul. Kołacińska 21/1,
03-171 Warszawa, Polska
NIP: 5541905413
REGON: 016676446
E-mail: biuro@kerel.com.pl

2. Dane Osobowe Przetwarzane w KEREL

W ramach korzystania z Platformy KEREL przetwarzamy następujące kategorie danych:

2.1 Dane konta i uwierzytelniania

- **Adres e-mail** – wymagany do rejestracji i logowania
- **Hasło** – przechowywane w postaci zaszyfrowanej przez Supabase Auth
- **Imię i nazwisko** – opcjonalne, podawane w profilu
- **Organizacja / pracodawca** – opcjonalne
- **Płeć** – opcjonalna, wykorzystywana do personalizacji symulacji AI
- **Preferowany język** – domyślnie polski

2.2 Dane aktywności szkoleniowej

- Zapisy sesji symulacyjnych (czas rozpoczęcia, zakończenia, status)
- Pełne transkrypty rozmów z asystentem AI
- Oceny sesji (1–5 gwiazdek)
- Informacje zwrotne generowane przez AI po zakończeniu sesji
- Liczba tokenów i szacunkowy koszt wywołań API (niewidoczne dla użytkownika)

2.3 Dane z formularza kontaktowego

Dane przesyłane przez formularz kontaktowy są przechowywane w bazie danych w celu przetworzenia i udzielenia odpowiedzi na zapytanie:

- **Imię i nazwisko** – wymagane
- **Adres e-mail** – wymagany
- **Numer telefonu** – opcjonalny
- **Nazwa firmy** – opcjonalna
- **Skąd o nas wiesz** – wymagane
- **Zainteresowania usługami** – opcjonalny wybór obszarów zainteresowania
- **Treść wiadomości** – wymagana

Zgłoszenia kontaktowe są **automatycznie usuwane po 3 miesiącach** przez zaplanowany proces czyszczenia.

2.4 Dane subskrypcji newslettera

W przypadku zapisania się do newslettera zbieramy **adres e-mail** na podstawie Twojej wyraźnej zgody. Adres e-mail jest przechowywany do momentu rezygnacji z subskrypcji. Możesz zrezygnować w dowolnym momencie kontaktując się z nami pod adresem biuro@kerel.com.pl.

2.5 Ochrona przed botami (CAPTCHA)

Formularze uwierzytelniania (logowanie, resetowanie hasła) wykorzystują **Cloudflare Turnstile** do ochrony przed automatycznymi atakami. Turnstile może przetwarzać adres IP, typ przeglądarki oraz wzorce interakcji w celu weryfikacji, czy użytkownik jest człowiekiem. Turnstile **nie** wykorzystuje plików cookie ani pikseli śledzących. Dane przetwarzane są przez Cloudflare, Inc. (USA) w ramach EU-US Data Privacy Framework. Polityka prywatności Cloudflare: cloudflare.com/privacy-policy.

2.6 Dane testu gotowości (przed symulacją)

Przed rozpoczęciem symulacji **głosowej** platforma przeprowadza automatyczny test gotowości. Następujące dane techniczne są zbierane i przechowywane wraz z rekordem sesji:

- **Jakość połączenia internetowego** – szacowana prędkość pobierania (Mbps) i opóźnienie (ms)
- **Status mikrofonu** – czy udzielono dostępu do mikrofonu oraz poziom szumu otoczenia
- **Kompatybilność przeglądarki** – czy wymagane funkcje (WebSocket, AudioContext) są dostępne

Dane te służą do oceny jakości sesji i pomagają trenerom identyfikować powtarzające się problemy techniczne. Są przechowywane przez okres życia rekordu sesji i dostępne dla trenerów oraz administratorów.

2.7 Dane techniczne i dzienniki audytu

- Adres IP i identyfikator przeglądarki (User Agent) – zapisywane przy logowaniu i akceptacji zgód
- Dzienniki audytu zawierające informacje o akcjach wykonanych w systemie
- Plik cookie **locale** – przechowuje wybrany język (ważność: 1 rok)
- Pliki cookie sesji Supabase – zarządzają stanem uwierzytelnienia

3. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)	Okres przechowywania
Realizacja umowy / świadczenie usługi szkoleniowej	Art. 6 ust. 1 lit. b – wykonanie umowy	Czas korzystania z platformy
Zarządzanie kontem użytkownika	Art. 6 ust. 1 lit. b	Do usunięcia konta
Personalizacja symulacji AI (płeć, język)	Art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda	Do cofnięcia zgody
Odpowiedź na formularz kontaktowy	Art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda	3 miesiące (automatyczne usuwanie)
Wysyłka newslettera	Art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda	Do rezygnacji z subskrypcji
Ochrona przed botami na formularzach logowania (CAPTCHA)	Art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes	Zgodnie z polityką retencji Cloudflare
Bezpieczeństwo i zapobieganie nadużyciom	Art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes	90 dni
Obowiązki prawne i obrona roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. c / lit. f	Do 3 lat (Kodeks cywilny)
Analityka i poprawa jakości usług	Art. 6 ust. 1 lit. f	Zanonimizowane dane – bezterminowo

4. Odbiorcy Danych i Przekazywanie Danych

Twoje dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

Podmiot	Rola	Lokalizacja
Supabase Inc.	Baza danych, uwierzytelnienie, przechowywanie plików	USA (standardowe klauzule umowne)
Google Cloud (Vertex AI)	Symulacje tekstowe AI i generowanie feedbacku	EU (europe-central2, Warszawa)
Google AI API (Gemini Live)	Tylko symulacje głosowe AI	USA / Globalnie (standardowe klauzule umowne)

Podmiot	Rola	Lokalizacja
Google Cloud Run	Hosting aplikacji	EU
Cloudflare, Inc.	Ochrona przed botami (Turnstile CAPTCHA)	USA (EU-US Data Privacy Framework)

Dane nie są sprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim w celach marketingowych.

5. Twoje Prawa

Na podstawie RODO przysługują Ci następujące prawa:

- **Prawo dostępu** – uzyskanie informacji o przetwarzanych danych (art. 15 RODO)
- **Prawo do sprostowania** – poprawienie nieprawidłowych danych (art. 16 RODO)
- **Prawo do usunięcia** – „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO)
- **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO)
- **Prawo sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (art. 21 RODO)
- **Prawo do cofnięcia zgody** w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem
- **Prawo do skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. (22) 531 03 00)

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami pod adresem: biuro@kerel.com.pl.

6. Bezpieczeństwo Danych

Stosujemy następujące środki techniczne i organizacyjne ochrony danych:

- Szyfrowanie transmisji danych (HTTPS/TLS)
- Kontrola dostępu oparta na rolach (użytkownik, trener, administrator)
- Polityki bezpieczeństwa na poziomie wierszy bazy danych (Row-Level Security)
- Hasła przechowywane wyłącznie w postaci zaszyfrowanej
- Klucze API dostępne wyłącznie po stronie serwera
- Pełny dziennik audytu działań w systemie
- Regularne monitorowanie i aktualizacje zabezpieczeń

7. Pliki Cookie

Platforma wykorzystuje następujące pliki cookie:

Plik cookie	Cel	Ważność	Typ
locale	Zapamiętanie wybranego języka interfejsu	1 rok	Funkcjonalny
Sesja Supabase	Uwierzytelnienie i zarządzanie sesją	Do wylogowania	Niezbędny

Platforma **nie korzysta** z plików cookie śledzących, analitycznych ani reklamowych podmiotów trzecich (brak Google Analytics, Hotjar, Meta Pixel itp.).

8. Zmiany Polityki Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. O istotnych zmianach poinformujemy użytkowników za pośrednictwem platformy lub poczty elektronicznej. Data ostatniej aktualizacji widnieje w nagłówku dokumentu.

Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych:

KEREL

ul. Kołacińska 21/1,

03-171 Warszawa, Polska

NIP: 5541905413

REGON: 016676446

E-mail: biuro@kerel.com.pl