

# Regulamin Korzystania z Platformy v1.0

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy szkoleniowej KEREL, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Usługodawcy, a także warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

## 1. Definicje

Termin	Znaczenie
Usługodawca / KEREL	KEREL z siedzibą w Warszawie, ul. Kołacińska 21/1, 03-171 Warszawa, NIP: 5541905413, REGON: 016676446.
Platforma	Aplikacja internetowa KEREL Portal dostępna pod adresem kerel.com.pl, umożliwiająca prowadzenie symulacji szkoleniowych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji.
Użytkownik	Każda osoba fizyczna posiadająca konto na Platformie, niezależnie od przypisanej roli.
Klient	Podmiot (przedsiębiorca, organizacja lub osoba fizyczna), który zawarł z KEREL umowę o świadczenie usług i na rzecz którego tworzone są konta Użytkowników.
Autoryzowany Użytkownik	Pracownik, współpracownik lub przedstawiciel Klienta, któremu Klient lub Administrator przydzielił dostęp do Platformy.
Administrator	Użytkownik posiadający rolę „admin”, uprawniony do zarządzania szkoleniami, scenariuszami, grupami i kontami użytkowników.
Trener	Użytkownik posiadający rolę „trainer”, uprawniony do tworzenia grup szkoleniowych, zapraszania uczestników i przeglądania ich wyników.
Uczestnik	Użytkownik posiadający rolę „user”, korzystający z dostępnych szkoleń i symulacji.
Szkolenie	Zestaw scenariuszy szkoleniowych udostępnionych grupie Użytkowników za pośrednictwem Platformy.
Scenariusz	Zdefiniowany zestaw wytycznych, celów i materiałów stanowiących podstawę symulacji konwersacyjnej z agentem AI.
Sesja Symulacyjna	Pojedyncza interakcja Użytkownika z agentem AI w ramach danego scenariusza (tekstowa lub głosowa).
Informacja Zwrotna AI	Automatycznie generowana ocena i podsumowanie sesji symulacyjnej, przygotowane przez system AI na podstawie transkryptu rozmowy.

Termin	Znaczenie
Grupa Szkoleniowa	Zdefiniowany zbiór Użytkowników przypisanych do wspólnych szkoleń, zarządzany przez Trenera lub Administratora.
Dane Użytkownika	Wszelkie dane, treści i materiały przesyłane przez Użytkownika lub generowane w związku z korzystaniem z Platformy, w tym transkrypty sesji, oceny i dane profilowe.
Umowa	Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Klientem a KEREL, której częścią jest niniejszy Regulamin.
Okres Subskrypcji	Okres, na który Klient wykupił dostęp do Platformy, określony w Umowie.

## 2. Postanowienia Ogólne

2.1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy zawartej pomiędzy Klientem a KEREL i określa warunki korzystania z Platformy.

2.2. Korzystanie z Platformy wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz Klauzuli Informacyjnej RODO.

2.3. Platforma świadczy usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344).

2.4. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a indywidualną Umową, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

## 3. Warunki Korzystania z Platformy

### 3.1. Udzielenie licencji

KEREL udziela Klientowi niewyłącznej, niezbywalnej, ograniczonej czasowo licencji na korzystanie z Platformy w celach szkoleniowych, na czas trwania Okresu Subskrypcji, pod warunkiem terminowego uiszczania opłat i przestrzegania niniejszego Regulaminu.

### 3.2. Okres Subskrypcji

- Początkowy Okres Subskrypcji wynosi 12 miesięcy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- Subskrypcja odnawia się automatycznie na kolejne okresy 12-miesięczne, chyba że którakolwiek ze stron złoży pisemne wypowiedzenie z 30-dniowym wyprzedzeniem przed końcem bieżącego okresu.

### 3.3. Dostęp do Platformy

- Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie Autoryzowanym Użytkownikom dostępu do Internetu, przeglądarki internetowej oraz urządzeń spełniających wymagania techniczne Platformy.

- KEREL dostarcza dane logowania dla Administratora Klienta, który następnie zarządza kontami Użytkowników.
- Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić KEREL o każdym przypadku nieautoryzowanego dostępu do konta.

### 3.4. Autoryzowani Użytkownicy

- Klient kontroluje dostęp Użytkowników do Platformy poprzez system grup szkoleniowych i zarządzania kontami.
- Hasła są indywidualne i nie mogą być współdzielone pomiędzy Użytkownikami.
- Każdy Autoryzowany Użytkownik musi zaakceptować Politykę Prywatności i Klauzulę RODO przed uzyskaniem dostępu do funkcji Platformy.
- Klient ponosi odpowiedzialność za działania swoich Autoryzowanych Użytkowników w ramach Platformy.

## 4. Ograniczenia Korzystania

Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować następujących działań:

- Odsprzedaż, sublicencjonowanie lub udostępnianie Platformy osobom trzecim nieupoważnionym przez Klienta.
- Wykorzystywanie Platformy do celów niezgodnych z prawem lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.
- Próby uzyskania dostępu do kodu źródłowego, dekompilacja, reverse engineering lub ingerencja w zabezpieczenia Platformy.
- Wykorzystywanie Platformy do celów konkurencyjnego wywiadu lub benchmarkingu bez pisemnej zgody KEREL.
- Obchodzenie mechanizmów bezpieczeństwa, w tym systemu kontroli dostępu opartego na rolach (RBAC).
- Automatyczne zbieranie danych (scraping, crawling) z Platformy bez pisemnej zgody KEREL.
- Przesyłanie treści zawierających złośliwe oprogramowanie, wirusy lub inne szkodliwe składniki.
- Celowe próby manipulowania systemem AI (prompt injection) w celu uzyskania nieautoryzowanych odpowiedzi lub obejścia wytycznych scenariusza.
- Nagrywanie, kopiowanie lub rozpowszechnianie transkryptów sesji lub Informacji Zwrotnych AI poza zakresem dozwolonym przez Klienta i niniejszy Regulamin.

## 5. Wymagania Techniczne

Do korzystania z Platformy niezbędne są:

- Urządzenie z dostępem do Internetu (komputer, tablet lub telefon).

- Aktualna wersja przeglądarki internetowej (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- W przypadku sesji głosowych: mikrofon, głośnik lub słuchawki oraz przeglądarka obsługująca Web Audio API.
- Aktywne konto e-mail.

## 6. Wsparcie Techniczne i Dostępność

### 6.1. Wsparcie

- Wsparcie techniczne dostępne jest drogą mailową pod adresem: [biuro@kerel.com.pl](mailto:biuro@kerel.com.pl).
- Czas reakcji na zgłoszenie: do 2 dni roboczych od jego otrzymania.
- Zakres wsparcia obejmuje problemy z dostępem, funkcjonalnością Platformy i konfiguracją szkoleń. Wsparcie nie obejmuje problemów wynikających z konfiguracji sprzętu lub oprogramowania Użytkownika.

### 6.2. Dostępność Platformy

- KEREL dokłada starań, aby Platforma była dostępna przez co najmniej **99% czasu** w skali miesiąca, z wyłączeniem zaplanowanych przerw konserwacyjnych.
- O planowanych przerwach konserwacyjnych KEREL informuje z wyprzedzeniem, o ile jest to możliwe.
- KEREL nie ponosi odpowiedzialności za przerwy spowodowane siłą wyższą, działaniami dostawców usług zewnętrznych lub okolicznościami niezależnymi od KEREL.

### 6.3. Aktualizacje

KEREL zastrzega sobie prawo do wprowadzania aktualizacji Platformy, w tym poprawek błędów, usprawnień i nowych funkcji. Aktualizacje nie będą skutkować istotnym ograniczeniem funkcjonalności dostępnych Użytkownikowi w ramach Umowy.

## 7. Dane Użytkownika

### 7.1. Własność danych

- Klient zachowuje wszelkie prawa własności intelektualnej do Danych Użytkownika przestanych na Platformę.
- Transkrypty sesji symulacyjnych oraz Informacje Zwrotne AI stanowią Dane Użytkownika w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
- Klient może w każdym czasie pobrać swoje dane z Platformy.

### 7.2. Wykorzystanie danych przez KEREL

- KEREL może wykorzystywać zanonimizowane i zagregowane dane dotyczące korzystania z Platformy w celu doskonalenia usług, rozwoju produktu i celów analitycznych.

- Dane zagregowane nie umożliwiają identyfikacji indywidualnych Użytkowników ani Klienta.
- KEREL nie sprzedaje Danych Użytkownika podmiotom trzecim.

### 7.3. Bezpieczeństwo danych

KEREL stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Danych Użytkownika, w tym:

- Szyfrowanie transmisji danych (HTTPS/TLS).
- Kontrolę dostępu opartą na rolach (RBAC).
- Polityki bezpieczeństwa na poziomie wierszy bazy danych (Row-Level Security).
- Dzienniki audytu rejestrujące istotne działania w systemie.

W przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych KEREL niezwłocznie powiadomi Klienta oraz podejmie niezbędne działania naprawcze, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### 7.4. Dane po rozwiązaniu umowy

Po zakończeniu Okresu Subskrypcji lub rozwiązaniu Umowy Klient ma **30 dni** na pobranie swoich Danych Użytkownika. Po upływie tego terminu KEREL może trwale usunąć dane zgodnie z Polityką Prywatności.

## 8. Rozwiązanie Umowy i Zawieszenie Dostępu

### 8.1. Rozwiązanie przez Klienta

Klient może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia na koniec bieżącego Okresu Subskrypcji, składając wypowiedzenie w formie pisemnej lub elektronicznej na adres: [biuro@kerel.com.pl](mailto:biuro@kerel.com.pl).

### 8.2. Rozwiązanie przez KEREL

KEREL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- Istotnego naruszenia niniejszego Regulaminu przez Klienta, po bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszenia w terminie 14 dni.
- Opóźnienia w płatności przekraczającego 30 dni od terminu wymagalności, po uprzednim wezwaniu do zapłaty w terminie 7 dni.
- Wykorzystywania Platformy w sposób niezgodny z prawem.

### 8.3. Zawieszenie dostępu

KEREL może tymczasowo zawiesić dostęp do Platformy w przypadku:

- Zaległości płatniczych przekraczających 30 dni.
- Wykrycia zagrożenia bezpieczeństwa wynikającego z działań Użytkownika.
- Istotnego naruszenia warunków niniejszego Regulaminu.

KEREL informuje Klienta o zawieszeniu z wyprzedzeniem, o ile jest to możliwe, i przywraca dostęp niezwłocznie po usunięciu przyczyny zawieszenia.

#### **8.4. Skutki rozwiązania**

Po rozwiązaniu Umowy:

- Użytkownik traci dostęp do Platformy.
- Klient zobowiązany jest do uregulowania wszelkich zaległych opłat.
- Zastosowanie mają postanowienia dotyczące danych po rozwiązaniu umowy (pkt 7.4).
- Postanowienia dotyczące poufności, odpowiedzialności, własności intelektualnej i przetwarzania danych obowiązują również po rozwiązaniu Umowy.

### **9. Poufność**

#### **9.1. Zobowiązanie do poufności**

Każda ze stron zobowiązuje się do zachowania poufności informacji uzyskanych od drugiej strony w związku z realizacją Umowy, które nie są publicznie dostępne. W szczególności dotyczy to treści scenariuszy szkoleniowych, konfiguracji systemu, danych handlowych i informacji technicznych.

#### **9.2. Wyjątki**

Obowiązek poufności nie dotyczy informacji, które:

- Były znane stronie otrzymującej przed ich ujawnieniem, bez obowiązku zachowania poufności.
- Są lub staną się publicznie dostępne bez winy strony otrzymującej.
- Zostały uzyskane od strony trzeciej w sposób zgodny z prawem.
- Zostały niezależnie opracowane przez stronę otrzymującą bez wykorzystania informacji poufnych.
- Muszą zostać ujawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub prawomocnego orzeczenia sądu — w takim przypadku strona zobowiązana do ujawnienia powiadomi drugą stronę z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile jest to prawnie dopuszczalne.

### **10. Własność Intelektualna**

#### **10.1. Prawa KEREL**

Wszelkie prawa własności intelektualnej do Platformy, w tym oprogramowanie, interfejs użytkownika, algorytmy AI, dokumentacja techniczna, znaki towarowe i logotypy KEREL, należą do KEREL lub jego licencjodawców. Opłata subskrypcyjna uprawnia wyłącznie do korzystania z Platformy na warunkach licencji określonej w pkt 3.1 — nie stanowi przeniesienia własności.

## 10.2. Scenariusze i materiały szkoleniowe

- Scenariusze i materiały stworzone przez KEREL pozostają własnością KEREL, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- Scenariusze i materiały dostarczone przez Klienta pozostają własnością Klienta. KEREL może uzyskiwać do nich dostęp wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.

## 10.3. Informacja zwrotna

Wszelkie sugestie, uwagi lub propozycje ulepszeń przekazane przez Użytkownika dotyczące funkcjonalności Platformy mogą być swobodnie wykorzystywane przez KEREL bez obowiązku wynagrodzenia, chyba że strony uzgodnią inaczej.

# 11. Wyłączenia i Ograniczenia Odpowiedzialności

## 11.1. Charakter usługi

**Symulacje AI mają charakter wyłącznie szkoleniowy i edukacyjny.** Informacje Zwrotne AI stanowią materiał pomocniczy i nie zastępują profesjonalnej oceny kompetencji, doradztwa psychologicznego, prawnego ani medycznego. KEREL nie gwarantuje osiągnięcia konkretnych rezultatów szkoleniowych.

## 11.2. Wyłączenie gwarancji

KEREL nie gwarantuje, że:

- Platforma będzie działać w sposób całkowicie wolny od błędów lub nieprzerwany.
- Odpowiedzi generowane przez AI będą w każdym przypadku merytorycznie prawidłowe lub kompletne.
- Platforma będzie spełniać wszystkie specyficzne wymagania Klienta wykraczające poza zakres Umowy.

Platforma jest dostarczana w stanie „takim, jakim jest” (*as is*), z zastrzeżeniem gwarancji wyraźnie udzielonych w Umowie.

## 11.3. Ograniczenie odpowiedzialności

- Całkowita odpowiedzialność KEREL wobec Klienta z jakiegokolwiek tytułu związanego z Umową nie może przekroczyć łącznej kwoty opłat uiszczonych przez Klienta w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie stanowiące podstawę roszczenia.
- KEREL nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści, utratę danych (w zakresie, w jakim dane mogły zostać pobrane przez Klienta) ani szkody wynikające z siły wyższej.

- Ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie, rażącym niedbalstwem ani naruszenia obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych.

## 12. Ochrona Danych Osobowych

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone są w odrębnych dokumentach:

- **Polityka Prywatności** — dostępna na Platformie i pod adresem [kerel.com.pl/polityka-prywatnosci.pdf](https://kerel.com.pl/polityka-prywatnosci.pdf)
- **Klauzula Informacyjna RODO** — dostępna na Platformie i pod adresem [kerel.com.pl/rodo.pdf](https://kerel.com.pl/rodo.pdf)

W przypadku, gdy Klient powierza KEREL przetwarzanie danych osobowych swoich pracowników lub współpracowników, strony zawierają odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO.

## 13. Postanowienia Końcowe

### 13.1. Prawo właściwe

Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu lub Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby KEREL w Warszawie.

### 13.2. Relacje stron

Umowa nie tworzy stosunku agencji, spółki, joint venture ani stosunku pracy pomiędzy stronami. Żadna ze stron nie jest upoważniona do zaciągania zobowiązań w imieniu drugiej strony.

### 13.3. Cesja

- Klient nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody KEREL, z wyjątkiem przeniesienia na podmiot powiązany lub w przypadku połączenia, przejęcia albo zbycia całości lub istotnej części przedsiębiorstwa.
- KEREL może dokonać cesji praw wynikających z Umowy.

### 13.4. Powiadomienia

Powiadomienia prawne pomiędzy stronami powinny mieć formę pisemną i być doręczane listownie na adres siedziby strony lub drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie. Powiadomienie uznaje się za doręczone z chwilą jego otrzymania.

### 13.5. Zmiany Regulaminu

KEREL zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O istotnych zmianach Klient zostanie powiadomiony z co najmniej **14-dniowym** wyprzedzeniem za pośrednictwem Platformy lub poczty elektronicznej. Dalsze korzystanie z Platformy po wejściu zmian w życie oznacza ich akceptację.

### 13.6. Całość porozumienia

Niniejszy Regulamin wraz z Umową, Polityką Prywatności i Klauzulą Informacyjną RODO stanowi całość porozumienia między stronami w zakresie korzystania z Platformy i zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia w tym przedmiocie. Nieważność poszczególnych postanowień nie wpływa na ważność pozostałych.

### 13.7. Wersja językowa

Niniejszy Regulamin jest dostępny w języku polskim i angielskim. W przypadku rozbieżności między wersjami językowymi, rozstrzygająca jest wersja polska.

#### **Kontakt:**

#### **KEREL**

ul. Kołacińska 21/1, 03-171 Warszawa, Polska

NIP: 5541905413 | REGON: 016676446

E-mail: [biuro@kerel.com.pl](mailto:biuro@kerel.com.pl)