

Klauzula Informacyjna RODO

v1.2

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO / GDPR).

1. Tożsamość i Dane Kontaktowe Administratora

Administrator danych osobowych:

KEREL

ul. Kołacińska 21/1,

03-171 Warszawa, Polska

NIP: 5541905413

REGON: 016676446

Kontakt: biuro@kerel.com.pl

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD) na podstawie art. 37 RODO, ponieważ nie spełnia warunków określonych w art. 37 ust. 1 lit. b) i c) RODO — główna działalność Administratora nie polega na operacjach przetwarzania wymagających regularnego i systematycznego monitorowania osób na dużą skalę ani na przetwarzaniu na dużą skalę szczególnych kategorii danych.

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem pod adresem: biuro@kerel.com.pl.

3. Przetwarzane Dane Osobowe

Użytkownicy Platformy KEREL

Przetwarzane są następujące dane osobowe:

Dana osobowa	Cel przetwarzania	Obowiązkowość
Adres e-mail	Identyfikacja konta, logowanie, komunikacja	Obowiązkowe
Imię	Nazwa wyświetlana, personalizacja symulacji AI	Opcjonalne
Nazwisko	Nazwa wyświetlana	Opcjonalne

Dana osobowa	Cel przetwarzania	Obowiązkowość
Organizacja	Przynależność firmowa, personalizacja symulacji AI	Opcjonalne
Płeć	Personalizacja symulacji AI (formy gramatyczne w języku polskim)	Opcjonalne
Adres IP	Bezpieczeństwo (rejestrowany przy logowaniu i akceptacji zgód)	Automatyczne
User Agent	Bezpieczeństwo (rejestrowany przy logowaniu i akceptacji zgód)	Automatyczne

Poniższe dane są przetwarzane, ale **nie stanowią danych osobowych** — są materiałem szkoleniowym generowanym podczas symulacji i nie identyfikują użytkownika:

Dane	Charakter
Transkrypty sesji (rozmowy z AI)	Materiał szkoleniowy — rozmowa między użytkownikiem a agentem AI
Informacje zwrotne generowane przez AI	Materiał szkoleniowy — ocena edukacyjna przebiegu symulacji
Metadane sesji (status, czas trwania, liczba tokenów)	Dane operacyjne — anonimizowane po usunięciu konta
Test gotowości sesji (prędkość połączenia, poziom szumu mikrofonu, kompatybilność przeglądarki)	Dane diagnostyki technicznej — tylko sesje głosowe
Preferowany język interfejsu	Ustawienie aplikacji
Adres URL awatara	Ustawienie profilu (generowane lokalnie)
Oceny i komentarze do sesji	Informacja zwrotna użytkownika o jakości szkolenia

Osoby kontaktujące się przez formularz

Zbierane są następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), nazwa firmy (opcjonalnie), skąd o nas wiesz (opcjonalnie), zainteresowania usługami (opcjonalnie), treść wiadomości. Dane są przechowywane w celu obsługi zapytania i **automatycznie usuwane po 3 miesiącach**.

Subskrybenci newslettera

Adres e-mail – zbierany za wyraźną zgodą w celu wysyłki komunikacji marketingowej. Przechowywany do momentu rezygnacji z subskrypcji.

4. Cele Przetwarzania i Podstawy Prawne

Cel	Podstawa prawna
Świadczenie usług platformy szkoleniowej i realizacja umowy	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)
Personalizacja symulacji AI (płeć, język)	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)
Odpowiedź na zapytanie przez formularz kontaktowy	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)
Komunikacja marketingowa (za zgodą)	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)
Ochrona przed botami na formularzach logowania (CAPTCHA przez Cloudflare Turnstile)	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)
Zapewnienie bezpieczeństwa i integralności systemu (logowanie audytu)	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)
Obrona przed roszczeniami prawnymi	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)
Wypełnienie obowiązków prawnych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO

5. Okresy Przechowywania Danych

Kategoria danych	Okres przechowywania
Dane konta użytkownika (dane osobowe)	Czas aktywności konta; usuwane na żądanie usunięcia konta
Treści sesji szkoleniowych (transkrypty, feedback AI)	Zachowywane jako zanonimizowany materiał szkoleniowy po usunięciu konta
Oceny i komentarze do sesji	Usuwane przy usunięciu konta (dane osobowe)
Dzienniki audytu	90 dni (automatyczne usuwanie); tożsamość użytkownika anonimizowana po usunięciu konta
Dane formularza kontaktowego	3 miesiące (automatyczne usuwanie)
Subskrypcja newslettera (e-mail)	Do rezygnacji z subskrypcji
Dane na potrzeby obrony roszczeń	Do 3 lat (zgodnie z Kodeksem cywilnym)
Zapisy zgód	Do momentu wycofania zgody + czas prawnie wymagany

6. Odbiorcy Danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie:

- **Podmiotom przetwarzającym** działającym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych:
 - Supabase Inc. — infrastruktura baz danych i uwierzytelniania (region UE: Frankfurt, Niemcy)
 - Google Cloud — hosting aplikacji i przetwarzanie AI (region UE: Warszawa, Polska)
 - Cloudflare Inc. — ochrona przed botami / CAPTCHA
- **Uprawnionym organom** państwowym na podstawie przepisów prawa (np. sądy, organy ścigania)
- **Trenerom i administratorom systemu** w ramach przypisanych uprawnień

Dane osobowe **nie są sprzedawane** ani udostępniane podmiotom trzecim w celach komercyjnych.

7. Przekazywanie Danych do Państw Trzecich

Główna infrastruktura znajduje się w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG):

- **Supabase** — baza danych w regionie **Frankfurt, Niemcy** (UE)
- **Google Cloud Run** — hosting aplikacji w regionie **europa-central2 (Warszawa, Polska)** (UE)
- **Google Vertex AI** — przetwarzanie AI dla sesji tekstowych w regionie **europa-central2 (Warszawa, Polska)** (UE)

Dane mogą być przekazywane poza EOG w następujących przypadkach:

- **Google AI API** (USA / Globalnie) — sesje symulacji głosowej mogą być przetwarzane na serwerach Google poza EOG. Przekazanie na podstawie **standardowych klauzul umownych (SCC)** zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
- **Cloudflare, Inc.** (USA) — ochrona przed botami (CAPTCHA). Przekazanie w ramach **EU-US Data Privacy Framework**.

8. Prawa Osoby, Której Dane Dotyczą

Przysługują Ci następujące prawa wynikające z RODO:

- **Prawo dostępu do danych** (art. 15) — żądanie kopii przetwarzanych danych osobowych. Możesz pobrać swoje dane bezpośrednio z platformy w sekcji „**Moje dane**” w profilu.
- **Prawo do sprostowania** (art. 16) — poprawienie nieprawidłowych lub uzupełnienie niekompletnych danych przez ustawienia profilu.
- **Prawo do usunięcia danych** (art. 17) — żądanie usunięcia danych osobowych. Możesz usunąć swoje konto bezpośrednio z platformy w sekcji „**Moje dane**” w profilu. Po usunięciu wszystkie dane osobowe są trwale usuwane; treści sesji szkoleniowych (transkrypty, feedback AI) są zachowywane jako zanonimizowany materiał szkoleniowy.

- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18) – czasowe wstrzymanie przetwarzania.
- **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20) – otrzymanie danych osobowych w formacie ustrukturyzowanym (JSON). Dostępne przez funkcję „Pobierz moje dane” w profilu.
- **Prawo sprzeciwu** (art. 21) – wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.
- **Prawo do cofnięcia zgody** – w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Jak skorzystać z praw:

Wiele praw możesz zrealizować bezpośrednio na platformie w sekcji **Profil → Moje dane** (pobranie danych, usunięcie konta).

W pozostałych sprawach wyślij wiadomość na adres: biuro@kerel.com.pl

Podaj: imię i nazwisko, adres e-mail powiązany z kontem, opis żądania.

Odpowiedź zostanie udzielona w ciągu **30 dni** od otrzymania żądania.

9. Prawo do Skargi

Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
Telefon: (22) 531 03 00
E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl | www.uodo.gov.pl

10. Zautomatyzowane Przetwarzanie i Profilowanie

W ramach Platformy KEREL następuje **zautomatyzowane generowanie informacji zwrotnych** przez systemy AI po zakończeniu sesji szkoleniowej. Informacje zwrotne są generowane na podstawie transkryptu rozmowy, stanowią materiał edukacyjny i nie wywołują skutków prawnych.

Platforma **nie stosuje profilowania** w rozumieniu art. 22 RODO wywołującego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływającego na osoby fizyczne.

11. Informacja o Dobrowolności

Podanie adresu e-mail jest **niezbędne** do korzystania z platformy (wykonanie umowy). Pozostałe dane osobowe (imię, nazwisko, organizacja, płeć) są **dobrowolne** i mogą poprawić jakość personalizacji szkoleń. Odmowa ich podania nie uniemożliwia korzystania z platformy.

